**教育部、财政部“网络教育数字化学习资源中心建设”项目**

**分中心工作会议高端访谈**

各位领导、专家与会的代表们、嘉宾们，大家好！我是此次高端论坛的主持人罗刚。今天，我们有幸请到了深圳电大邓孟忠校长、甘肃电大纪平副校长、天津电大王繁珍副校长、中央电大教学资源管理处杨孝堂处长、中央电大直属学院蒋国珍副院长和国家数字化学习资源中心单从凯主任作我们的访谈嘉宾。

我们今天探讨的主题就是数字化学习资源的建设与应用。我这里准备了一些题目，与现场的访谈嘉宾、会议代表共同探讨、交流。

**主持人：**国家开放大学已经正式揭牌，学习资源的建设与整合被认为是国家开放大学建设的核心要素和战略支点。那么我想请杨孝堂处长谈谈在国家开放大学资源建设方面，期望国家数字化学习资源中心提供哪些支持与服务？

**杨孝堂处长：**我对国家数字化学习资源中心的建立过程比较了解，最初是2003年成立的中央电大现代远程教育资源中心。在资源中心的发展过程中，对中央电大的数字化学习资源的建设、整合起到重要的支撑作用；尤其是最近3、4年的时间，资源中心做了很多工作，汇聚了海量资源，也开发、建设了大批量的数字化资源。可以说，建设和集成这两大重要能力资源中心都已具备。另外，资源中心在数字化学习资源的建设和应用方面还起到了发展创新的作用。比如，随着移动终端的普及，资源中心短时间内为国家开放大学开发了四门移动学习终端（pad）上使用的教学资源，这已经是一种全媒体的概念。全媒体比较复杂，我这就不多讲了。

从过去开展的业务来看，资源中心承担了许多开创性、基础性的工作，对电大远程教育发挥了资源支撑服务作用。有了这些积累，我相信随着国家开放大学建设的逐步展开，国家数字化学习资源中心在为国家开放大学提供多样化资源服务、开展资源建设创新方面的重要性会日益凸显。今后对国家开放大学的建设必定会发挥更重要的作用。

**主持人：**感谢杨处长对资源中心这些年工作的肯定。

国家数字化学习资源中心不是只有一个中心，它有109个分中心，那么我想请天津广播电视大学的王繁珍校长谈谈天津电大如何利用天津分中心来开展基于学习型社会的相关的项目？希望贵中心的经验可以对总中心和其他分中心起到借鉴的作用。

**天津电大王繁珍副校长：**2006年天津电大承接了数字化学习港应用示范项目。在应用示范过程中，我们深切体会到制约这个项目发展最重要的问题就是我们提供的学习资源不能够满足居民日益增长的学习需求。所以从资源中心项目一启动，我们学校就积极关注、参与了资源中心项目的研究、实施，并且有幸成为了第一批分中心并第一个挂牌运行。目前在实际的运作过程中，分中心对我们开展学习型行业、学习型社区和学习型组织建设已经产生了一定的推动作用。

举例来说，按照《继续教育实施意见》，将继续教育任务分成三大项。第一项是职业技能的培训，第二项是社会生活培训，第三项是学历的继续教育。关于职业技能培训方面，我们与滨海新区的教育局、人力资源社会保障局、总工会和滨海新区的团区委五家联合签署了《外来务工人员素质提升工程建设协议》。我们在滨海新区所属的33家职工公寓获准建立数字化学习中心。第一批的培训内容是帮助外来工融入当地生活的培训，第二批的培训内容是面向滨海新区最主要的六大行业做上岗前的基本培训，以适应行业的需求。第三批的培训内容是针对外来务工人员学历偏低推出的双证工程。包括“中职+职业技能”、“开放教育+职业技能”等一系列，今后还会有提升外来务工人员的生活品质方面的培训内容。目前我们已在3个职工公寓建立了数字化学习中心，充分利用了总中心及各个分中心的资源。在此特别感谢广州分中心，提供给我们很重要的资源用于我们职业开展技能培训。

第二方面的例子，在学习型社区建设方面。依托天津中心的资源承建了天津社区教育网。现在每个区县都在申请每个区县的社区教育网，依托社区教育网的建设天津市有五个区县成为了全国数字化学习社区的先行区。

第三方面的例子是关于学习型行业、学习型组织建设方面的。我们与天津市红十字会合作承办了红十字会健康知识进校园活动，面向45万人开展培训；我们与市妇联合作举办了妇女干部的培训；按照市教委的要求举办了学前幼儿园教师的培训。这些项目都取得了一定的进展。所有这些案例的成功，都与拥有了满足学习者需求、满足主管部门要求的学习资源息息相关。在此我非常感谢总中心和其他分中心对我们做这些工作的支持。谢谢。

**主持人：**感谢王繁珍校长与大家分享了天津中心的成功案例。

我们知道深圳是改革开放的窗口，深圳电大在城市的建设中发挥了巨大的作用。那么有请深圳电大的邓书记为我们介绍深圳电大基于分中心开展的非学历方面培训方面的经验。

**深圳电大邓孟忠校长：**深圳电大在数字化学习资源建设在99年开始搞开放教育时做了一些工作，但是我们真正感到资源比较丰富可用还是我们加入了中心之后。这里面有几个问题。第一我们现在都在强调如何为学习型城市建设、为社区教育服务。但是我们作为一所学校，全市的社区教育或者学习城市的建设不是我们一家能够独立承担的。我们作为学校只能发挥自己的优势和特点，做我们该做的事情。我们该做什么？就是提供数字化的学习资源。所以根据这个想法我们这几年主要往这个方向努力。一个就是做了深圳终身学习网，依托学习网为市民免费的提供各种学习资源。第二就是根据市里的统一部署在社区搞社区学校的试点，直接为社区居民提供学习资源。我们做下来总体还可以，感觉路子是对的，现在的问题是如何争取政府对这一块持续地予以重视、支持。我想发挥分中心作用，抓好学习资源的整合应用是我们接下来要努力做的工作。谢谢。

**主持人：**学习型城市的建设、社区教育近几年在电大系统内是相当火热。我想国家数字化学习资源总中心可以和各个分中心一起凭借平台和资源的优势在其中发挥积极作用。再次感谢邓校长。

随着国家数字化学习资源中心入库课程数量已经从去年的9000门达到了今年的20680门，可以说资源整合初具规模。现在请甘肃电大的纪校长从需求的角度谈一谈国家数字化学习资源中心在今后的资源整合和服务上，哪些方面需要加强？

**甘肃电大纪平副校长：**国家数字化学习资源中心自成立以来就肩负了为实现全民学习、终身学习服务的目标。目前虽然我们整合的资源不能够说足够丰富，但是数量上已经初具规模。具有了很好的基础。

为学习型社会服务，当然包括为开放大学的学历教育与非学历教育服务。在目前的基础上，我认为到了一个根据现实需求，尤其是学生的学习需求，有针对性地开展资源整合的阶段。与数字化学习相关的新概念频出，昭示着数字化资源的建设和应用正在发生着很大的变化，这些变化要求为我们的学习者，包括学历教育和非学历教育的学习者们提供更加有效的资源支撑。

就资源整合的具体方向，谈谈我的建议。第一，在整合中充分利用国家数字化学习资源中心的大平台，在为社会提供资源公共服务的同时紧贴我们的开放大学建设，做好对开放大学建设的服务。一个是开放教育的学历教育，目前开放教育不仅在持续发展中，而且我们还希望它发展得更大更快更好，这就需要我们学习资源（尤其是可以放在学习平台上的资源）有足够的支撑。学历教育方面资源的整合说起来容易，这其中大有学问，包括整合的理念、技术、方法、手段等。比如，我们现在提出的微课程起到什么作用？这其中需要有机有效的整合，说起来容易做起来非常艰巨，还有很长的路要走，这也是国家数字化学习资源中心大平台很重要的一项任务和使命。第二，支持开放大学的发展，向全民学习、终身学习，构建学习型社会的发展方向去服务。我们已经在社区教育方面做了很多的工作。社区教育对资源的需求更为多样和复杂，它与学历教育有很大不同。不是有多少条目、多少TB的资源放在平台服务器端就可以。不是这样的，也有个整合的针对性、应用的有效性问题。第三，在各个学校现在使用国家数字化学习资源中心资源过程中也存在自身教学业务流程整合的问题。通过整合真正把学生需要的、有效的学习资源送到学生手中，从而通过我们提供的学习资源使学生产生学习行为，带来学习有效果。我想这是我们在整合资源过程中始终要予以重视的方面。谢谢。

**主持人：**纪校的发言我有两个感受。第一，就是已经整合了2万门的资源了，形成了一定规模。接下来要重视资源的有效应用。第二，前期资源整合是技术人员将现有的网络课程进行拆分编目，那么接下来资源的整合应该是教师参与的时候到了。其实，国家数字化学习资源中心已经推出了教师备课平台，下午将有相关人员为大家介绍。再次感谢纪校长。

今天我们还很荣幸地邀请到了中央电大直属学院的蒋国珍副院长。蒋院长告诉我他想和大家讲一个故事。我们一起来听。

**中央电大直属学院蒋国珍副院长：**下面我将围绕应用和融合这两个关键词讲个故事。资源如何应用，什么样的资源适合学生应用？刚才严校谈了关键不是提供了多少资源而是学生获得了多少资源。学生用这些资源学习了，学生选择了用，用后还有效果，这才是最重要的。几年前备课的过程中看到美国人写的一本书《远程教育基础》。他在引言中写了一个故事，他说在冷兵器时代从步兵演变到骑兵，骑兵代替步兵，这中间有很重要的技术变革。这个技术变革就是马鞍子。马鞍子本身存在于生活中，但是用马鞍子武装部队，提高战斗力发挥了最重要的作用。但是不是简单的好马配好鞍，步兵变成了骑兵，骑兵的战斗力就提高了呢？不是的，仅仅这样肯定是战败的，肯定是打不过步兵的。真正发挥作用的是我们现在提的融合这个词。好马、好鞍，还要训练有素，这支骑兵队伍才有战斗力。如果只将这几个要素简单的加在一起那肯定是打不好仗的。核心点是把这些要素融合。这样才能够发挥1+1大于2的效果。他写这个故事的时候说此故事来源于蒙古，最初是生活中的马鞍子，后来蒙古人将马鞍子用到骑兵中发挥了重要作用。这个故事强调的是融合。今天我们谈的资源建设问题，当我们将技术手段与教学内容融合为有机整体，我们的资源才能够更好的在教师教学和学生学习中发挥作用。下午我将单独讲资源、技术与教学结合的问题，所以先在此和大家分享这个故事。谢谢大家。

**主持人：**谢谢蒋院长用故事告诉我们技术手段与学习内容的有机融合才是实现资源有效应用的关键。

目前，资源中心体系成员共有分中心109个和典型应用示范点10个，其中电大系统分中心34个，高职院校分中心46个，中职学校分中心29个，分中心和示范点单位构成多样，地理分布上覆盖了全国大部分省市，数量上已经初具规模。但如何让这一个遍布全国的分中心体系持续、良好的运转，则还是一个难题。接下来想请国家数字化学习资源中心的单主任谈谈对资源中心体系建设的设想，以及如何培育和助力分中心的发展，使得总中心与各分中心相互支持，共同发展。

**单总：**国家数字化学习资源中心的建设是一个不断克服困难、不断前进的过程。甚至可以说是从失败的经验中走过来的。用“却顾所来径，苍苍横翠微”这句诗来形容非常恰当。资源中心的发展和教育部立项实施的几个项目密不可分，前期的项目国家现代远程资源库建设项目，有非常好的节点资源库建设理念。在座有一些单位也参与了这个项目，但是这个项目在结题之时也就结束了。因为要实现可持续发展就要解决促成数字化学习资源的共建共享的机制模式问题，里面涉及到若干非常复杂的因素和关系。刚才蒋教授说有马的问题，马鞍的问题，人的问题。作为数字化学习资源里面恐怕涉及了更加多的问题。有认识问题、机制问题、体制的问题，实际上也有我们整个办学运作的问题。严校前几天写了一篇卷首语叫“变革时代”。的确，我们正处在一个大变革的时代。有广播电视大学到开放大学这样微观层面的变革，还有经济社会转型等更大的、宏观层面的变革。人类社会经过了三大社会类型，农业社会、工业社会和信息社会。农业社会在中国教育的典型形态是私塾，工业社会在东西方典型的形态是学校，到信息社会教育的形态是什么？我们可以肯定的说必然不是学校。目前初露端倪的是数字化学习。也就是说信息社会人类的教育形式将发生巨大的变化，那么从这个意义来讲开放大学是什么？不仅仅是成人教育、终身教育。我们这种形式正在为未来的教育形式奠基。从这个意义来讲它的作用和价值是无可估量的。在这其中起到关键作用的东西是什么？回顾电大33年的历史，有四个东西是非常关键的，第一是办学主体。所谓的办学权、专业开设权、开设专业的能力、提供学历教育的形式等等。第二个是信息化条件。以学习平台为中心的信息化条件。第三是数字化资源。第四是支持服务，包括评价、评估、考核、管理若干在内的支持服务能力。从历史上发展来看，我们在33年的发展过程中一直重视的是办学自主权。没有办学自主权则无需谈其他问题。另外重视的是支持服务。目前的系统我认为更大的能力是这两个方面。但是到了信息化时代，我们为信息社会提供教育的时候，信息化能力和数字化学习资源将成为我们未来发展的关键。第一二个问题都水到渠成、容易解决。信息化能力和数字化资源的整合应用能力则需要长期积累和建设。

总中心三年来在学校重视和领导指导下发展速度较快。业务方面的头绪很多，如进行持续性地资源整合，包括引进汇聚、加工、拆分、入库；如承担资源建设，包括网络课程、移动课程、虚拟课程、微课程、生成性课程等成系列、大批量的资源开发。还要促进资源、平台、工具与教学结合，要去做融合应用的工作。这个过程中应该说总中心这三年的努力，大量的关注在基于应用需求的基础上推出针对性的服务。比如与各地开展项目合作、提供面向不同业务方向的解决方案、开展专项能力培训等，应该讲在尽最大努力做了多个层面的服务，但是应该承认国家数字化学习资源中心的服务能力离大家办学的需求仍有较大差距。

三年前总中心提出用五年的时间发展一千个分中心，另外做到三个最大，即最大的数字化学习资源库，最大的数字化学习资源交易中心和最大的数字化学习资源联盟。三年过去了，离这三个目标还是非常遥远。总中心今年的发展策略是完全停下扩张的步伐，分中心的数量就稳定在目前的109家。如果这109家可以稳定、有效地发展起来，那么后面的发展将会加快。如果这109家分中心得不到有效的提升和发展，那么后面的发展再多也将毫无意义。我们的公司和团队承担了巨大的压力，既有分中心对我们的信任和未来数字化学习方式发展的责任，还有国家课题的压力。在这些方面路漫漫而修远兮，国家数字化学习资源中心全体员工将努力而上下求索，为大家提供更多的服务，在这过程中总中心与分中心共同承担、共同成长、共同发展。谢谢。

**主持人：**感谢单主任与我们分享国家数字化学习资源中心建设的体会和对未来发展的思考。

有道是灯不拨不亮，理不辩不明，各位嘉宾的真知灼见，各位代表的现实思考，都将汇聚成思想的方向和行动的指南。在国开建设的历史时刻，我们把握当下，创造历史！让我们再次用热烈的掌声对各位嘉宾表示感谢。谢谢各位的参与。